



Gedragencentrum Zeeland

Privacy verklaring Gedragencentrum Zeeland

Betrouwbaarheid is een belangrijke factor in onze dienstverlening en onze omgang met klanten. Wij respecteren je privacy en behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door het ondertekenen van de clausule "Toestemming, gebruik en verwerking persoonsgegevens" ga je akkoord met de verwerking van de NAW gegevens.

CLAUSULE T.B.V. TOESTEMMING GEBRUIK EN VERWERKING PERSOONSgegevens.

Op het Aanmeldingsformulier bij het centrum of klantwording:

Ik geef toestemming voor het gebruik en de verwerking van de door mij verstrekte (persoons)gegevens t.b.v. de activiteiten van het Gedragencentrum. De gegevens worden gebruikt voor het besturen van het centrum, het informeren van de klanten en of deelnemers over de activiteiten van het centrum d.m.v. nieuwsbrieven en een eventueel uit te geven Bulletin en voor het organiseren van evenementen. Nadere informatie over de manier waarop het Gedragencentrum met uw gegevens om gaat zijn vermeld in het Privacy Statement op de website.

Op het Inschrijfformulier voor evenementen:

Ik geef toestemming voor het gebruik en de verwerking van de door mij verstrekte (persoons)gegevens t.b.v. de organisatie van het evenement. De gegevens worden gebruikt voor het plannen van het evenement, het informeren van de deelnemers aan het evenement en het verkrijgen van diensten van derden zoals horecagelegenheden en ticketbureaus. Nadere informatie over de manier waarop de vereniging met uw gegevens om gaat zijn vermeld in het Privacy Statement op de website.

Over ons

- Bedrijfsnaam: Gedragencentrum Zeeland
- Adres: Oostweg 5, 4305 NA Ouwkerk
- Website: www.gedragencentrumzeeland.nl
- E-mailadres: info@gedragencentrumzeeland.nl
- Facebook www.facebook.com/gedragencentrumzeeland
- KvK-nummer: 20140101

Welke persoonsgegevens wij verzamelen

- Naam, adres en woonplaats-gegevens (NAW)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (in geval we een zakelijke overeenkomst aangaan)
- Foto's en/of videofilmjes van de begeleiding / trainingssessies



Gedragencentrum Zeeland

Welke bijzondere persoonsgegevens wij verzamelen

Persoonlijke informatie en gegevens die tijdens de begeleiding / trainingssessies met ons worden gedeeld behandelen we altijd als vertrouwelijk. In geval wij ruggenspraak willen houden met collega's over de begeleiding / trainingssessies om de begeleiding of trainingssessies te versnellen of te verbeteren, zullen we deze informatie en gegevens te allen tijde anonimiseren.

Waarom wij persoonsgegevens verzamelen

Wil jij via onze site een vraag stellen of een afspraak maken? Dan vragen wij jou om je persoonsgegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres) in te vullen. Wij gebruiken deze gegevens om je vragen te beantwoorden en/of een afspraak te maken. Komen wij tot een zakelijke overeenkomst, dan zullen we daarnaast je telefoonnummer en adres vragen. Het telefoonnummer om in contact te kunnen komen in geval er iets rond de gemaakte afspraak zou veranderen, en het adres om - als dat zo is afgesproken - langs te kunnen komen. Je e-mailadres, vestigingsadres en/of naam gebruiken wij daarnaast om facturen te sturen en voor onze boekhouding. Wij gebruiken deze gegevens verder om eventuele klachten en/of geschillen met je af te handelen. Meld jij je via onze site aan voor nieuws, tips en acties via de e-mail, dan gebruiken wij jouw gegevens om je te informeren over onze diensten.

Bovengenoemde persoonsgegevens verzamelen we enkel en alleen voor de volgende doelen:

- Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe via de website of op een andere manier
- Om vragen te beantwoorden n.a.v. een verzoek daartoe via de website of op een andere manier
- Het leveren van begeleiding / trainingssessies
- Het leveren van een bestelling
- Het bijhouden van statistieken over bezoekers van de website
- Het identificeren van betrokkenen wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst
- Het voeren van rechtszaken

De redenen dat wij deze persoonsgegevens verzamelen zijn:

- Noodzaak voor uitvoering overeenkomst
- Wettelijke plicht (bijvoorbeeld t.b.v. Belastingdienst, strafrechtelijk onderzoek, Beroepsgroep Coaches)
- Toestemming

Wij delen jouw gegevens **NIET** met derden en verhuren of verkopen deze ook niet aan anderen. Wil jij je gegevens laten wijzigen of uit ons databestand laten verwijderen? Dat kan op elk willekeurig moment, mits wij deze gegevens niet nodig hebben vanuit wettelijke plicht. Als jij je gegevens wilt laten wijzigen of verwijderen, verzoeken wij je vriendelijk om schriftelijk contact op te nemen met

Gedragencentrum Zeeland via bovenstaande contactgegevens.

Let op: we checken eerst even of het verzoek echt van jou komt om misverstanden te voorkomen.



Gedragencentrum Zeeland

Wat er gebeurt als je je persoonsgegevens niet deelt.

Als je de gevraagde persoonsgegevens niet met ons deelt, dan kan de gevraagde dienstverlening en/of bestelling niet worden geleverd.

Gegevens die online worden gepubliceerd

Op onze website en Facebook zetten wij regelmatig berichten over onze begeleiding / trainingssessies. Daarnaast zijn er recensies van klanten op de website en Facebook te vinden.

De volgende persoonsgegevens worden enkel en alleen online gepubliceerd nadat je daarvoor toestemming hebt verleend:

- Naam
- Foto's
- Video-opnames
- Uitleg over begeleiding / trainingssessies

Uiteraard kan je ervoor kiezen om deze gegevens te anonimiseren. Je kunt bijvoorbeeld een anonieme review schrijven, je kan ons verzoeken om alleen je voornaam te noemen. Wat betreft de bijzonder persoonsgegevens nemen wij daarbij zelf de nodige terughoudendheid in acht.

Delen met derden

Wanneer je cliënt bent bij Gedragencentrum Zeeland dan heeft de boekhouder, de externe hostingpartij en de virtuele assistent inzicht in je persoonsgegevens, zodat zij in opdracht van ons taken kunnen uitvoeren om jou zo goed mogelijk te helpen. Met deze partijen hebben we overeenkomsten afgesloten. Overigens mogen zij jouw gegevens niet voor hun eigen doeleinden gebruiken.

Bewaartermijnen

Hoe lang wij je gegevens bewaren is afhankelijk van de relatie die jij hebt met Gedragencentrum Zeeland. Zolang je cliënt bij ons bent, bewaren wij je gegevens. Vervolgens zijn we verplicht om je gegevens nog 7 jaar te bewaren vanwege de wettelijke eisen van de Belastingdienst. Gegevens die niet onder deze eisen vallen, zullen wij na maximaal 5 jaar verwijderen, tenzij jij hebt aangegeven in de toekomst (weer) van onze diensten gebruik te willen maken.

Beveiliging

Om jouw persoonsgegevens te beveiligen hebben wij onze laptop, pc en mobiele telefoon beveiligd met een wachtwoord en hebben we antivirus programma's geïnstalleerd.



Gedragscentrum Zeeland

Rechten

Uiteraard heb jij als cliënt van Gedragscentrum Zeeland rechten richting ons als verwerkingsverantwoordelijken.

Zo heb je:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om toestemming ten allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming

Deze rechten kun je uitoefenen door contact op te nemen met ons via de bovenstaande contactgegevens.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze gegevensverwerking. Uiteraard geven wij er de voorkeur aan om eventuele problemen onderling op te lossen.

Wijzigingen

Wij hebben het recht om de privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, zodat deze aan alle wettelijke verplichtingen blijft voldoen. Daarom raden we je aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wij houden je op de hoogte van eventuele veranderingen via onze website, Facebook en onze e-mails.

Gedragscentrum
Zeeland

De tweede versie van dit document is gepubliceerd op 2 september 2019

Gedragscentrum Zeeland september 2019